

Quality Works installation

Quality Works kan användas i olika typer av miljöer beroende på hur många som man vill skall komma åt informationen i Quality Works. Vi har här beskrivet de två vanligaste lösningarna som våra kunder använder sig av.

1. Det näst vanligaste är att man gör en singelinstallation och arbetar med Quality Works lokalt på datorn. Detta passar för företag där man vet att enbart en person kommer använda sig av Quality Works.

2. [Skall flera användare komma åt Quality Works](#) så rekommenderar vi att man lägger databasen som innehåller manualen/ledningssystemet på en server eller en utpekad dator. Därefter gör man en singelinstallation på varje enskild dator och pekar sedan om sökvägen till databasen som ligger på servern.

Quality Works singelinstallation - enskild dator

1. Om du har Vista, Windows 7 och Windows 8 operativsystem kan du i vissa fall behöva avmarkera (UAC) (se instruktion längre ner på denna sida).
2. Sätt i CD-skivan i datorns DVD-enhet
3. Tryck på Start och välj Dator.
4. Dialogfönstret "Dator" / "Den här datorns öppnas" där din DVD enhet är placerad.
5. Klicka på enheten för DVD-Rom.
6. Öppna mappen med företagets namn tills du ser SETUP.EXE.
7. Dubbelklicka på SETUP.EXE och följ instruktionerna på skärmen. Kom ihåg att installera programmet som Administratör.
8. Har du Windows 7, 8 eller Windows Vista, får du frågan om du vill hämta filen Windows resurs/windows installer från Microsoft.
Välj "Ja", denna fil hjälper dig att genomföra installationen på ett korrekt sätt.
9. Filen måste sparas under "Mina dokument". Filen kan sedan tas bort när installationen är genomförd.
10. När filen har hämtats från Microsoft, kommer installationen att fortsätta som vanligt.
11. När installationen är genomförd får du frågan om du vill starta om datorn. Gör det om du har en Windows XP dator. Det behövs ej i Vista och Windows 7/8.

Har du precis köpt Quality Works loggar du in med följande.

Användarnamn: ADMIN

Lösenord: (lämna lösenordsfältet tomt och klicka på logga in)

Vanligt förekommande fel vid installation

Ibland händer det att UAC (user account control) på framförallt Windows Vista, förhindrar en installation av Quality Works. Gå stegvis in på följande menyer för att tillfälligt stänga av UAC.

Windows 7

1. Tryck på start och öppna Kontrollpanelen
2. Välj System och säkerhet
3. Välj "Ändra inställningar för User Account Control" och dra ner stapeln i botten
4. Frågan om du vill tillåta ändringen, välj Ja.
5. Starta om datorn

Testa sedan att starta om installationen

Efter installation – glöm inte sätta på UAC igen.

Windows Vista

1. Tryck på start och öppna Kontrollpanelen
2. Gå in på användarkonto
3. Välj aktivera eller inaktivera kontroll av användarkonto
4. Välj Skydda dator mha kontroll av användarkonto
5. Ta bort kryssset
- 6 Starta om datorn om detta efterfrågas.

Testa sedan att starta om installationen

Efter installation – glöm inte att sätta på UAC igen.

Quality Works installation för flera användare

Observera!

Har du sen tidigare mapparna Data och Dokument tillgängliga så kan du börja med att genomföra steg 5.

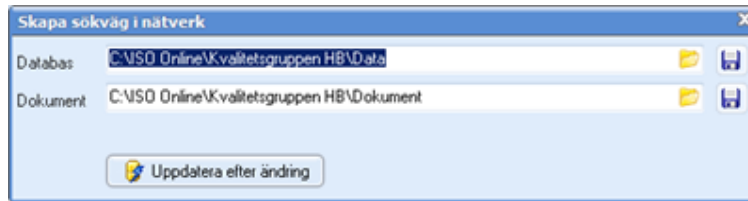
1. Genomför en [singelinstallation enligt instruktionen ovan](#) på den första datorn.
2. Gå in under Mina dokument som finns på datorns lokal disk (C:). Leta upp mappen Kvalitetsgruppen.
3. Leta upp och öppna mappen Kvalitetsgruppen. Nästa mapp heter Quality Works, öppna även den.
4. Kopiera mapparna Data och Dokument.

På en Win 7 dator ser sökvägen ut enligt följande; Lokal disk (C:)/användare/....NAMNET PÅ ANVÄNDAREN...../Mina dokument/Kvalitetsgruppen/Quality Works/

5. Skapa en mapp på servern (den kan t ex. döpas till Quality Works ISO, ISO eller välj ett eget namn).
6. Placera mapparna Data och Dokument i den nyskapade mappen på servern.

Därefter skall följande göras på varje enskild dator där Quality Works skall vara tillgängligt.

7. Genomför en [singelinstallation enligt instruktionen ovan](#) på datorn.
8. När en singelinstallation är klar på en dator. Starta Quality Works på datorn.
9. Logga in i programmet med användarnamnet som du fått av oss eller det användarnamn som ni använt er tidigare av.
10. När du är inloggad. Gå in under menyn Inställningar.
11. Välj Grundinställning.



12. Tryck längst till höger i fältet Databas (ser ut som en mapp) och leta upp mappen Data som finns placerad på servern.
13. Markera mappen Data och tryck OK.
14. Tryck på Spara (disketten till höger om fältet Databas).
15. Gör om samma procedur för Dokument.
16. Tryck längst till höger i fältet Dokument (ser ut som en mapp) och leta upp mappen Dokument som finns placerad på servern.
17. Markera mappen Dokument och tryck OK.
18. Tryck på Spara (disketten till höger om fältet Dokument).
19. Tryck på Uppdatera efter ändring.
20. Tryck på stäng och stäng sedan ner Quality Works.
21. Upprepa proceduren från steg 7 på varje dator där ni installerat Quality Works.

Ni kan kontrollera sökvägen direkt i varje Quality Works. Ett annat sätt att se att alla Quality Works är inställda rätt är genom att göra en ändring i en arbetsmanual. Sedan loggar in i varje Quality Works och finns ändringen är programmet inställt rätt på den aktuella datorn.

Mvh

Donant